



Rapport annuel

20
23



FOHBGI
FÉDÉRATION DES OSBL D'HABITATION
BAS-ST-LAURENT | GASPÉSIE | LES ÎLES

Table des Matières

<u>Mot du président et du directeur général</u>	<u>1</u>
<u>Conseil d'administration</u>	<u>2</u>
<u>Équipe</u>	<u>3</u>
<u>Mission et valeurs</u>	<u>4</u>
<u>Membres</u>	<u>5</u>
<u>Vie associative</u>	<u>7</u>
<u>Services</u>	<u>8</u>
<u>2023 en images</u>	<u>10</u>
<u>Communications</u>	<u>11</u>
<u>Faits saillants</u>	<u>12</u>
<u>Projets 2023-2024</u>	<u>20</u>
<u>Du côté du RQOH</u>	<u>21</u>
<u>Plan d'action 2024</u>	<u>22</u>
<u>Remerciements</u>	<u>23</u>

Mot du président et du directeur général

À l'heure du bilan, forts des nombreux accomplissements des derniers mois, nous pouvons affirmer que les multiples réalisations de 2023 s'avéreront marquantes pour les prochaines années. Tout d'abord, le 15^e anniversaire de la Fédération s'est révélé un moteur pour multiplier les rencontres significatives. L'équipe de la fédération a parcouru tout le territoire, particulièrement la Gaspésie et les Îles-de-la-Madeleine (une première visite aux Îles en 15 ans!), pour prendre le pouls de la réalité de l'ensemble des membres.

Nous avons côtoyé davantage d'organismes avec des missions diversifiées, toujours dans le but de couvrir les besoins de tous les membres, tous horizons confondus. Des centres d'hébergement pour les personnes victimes de violence entre partenaires intimes, des centres d'hébergement transitoires pour les personnes en situation d'itinérance et des résidences privées pour aînés (RPA), pour ne nommer que ceux-là, nous ont accueillis chez eux. Par ailleurs, l'appel lancé par l'Assemblée générale en mai dernier d'ajouter un représentant de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine a été entendu. Ainsi, le conseil d'administration a accueilli Mme Lisette Berthelot, de Chandler, parmi ses membres.

Afin de vous offrir une gamme de services plus élargie, l'équipe s'est agrandie et est passée de deux à quatre membres. La Direction est d'avis que vous pouvez vous appuyer sur une équipe des plus compétentes. Parmi quantité d'accomplissements, soulignons la représentation des organismes membres auprès des instances politiques et décisionnelles particulièrement soutenue cette année ainsi que la mise en valeur des membres et des OBSL d'habitation en général auprès du grand public par l'entremise d'un nombre record d'entrevues et de mentions dans les médias locaux et nationaux. Le développement d'une programmation de formations très complète en ligne comme en personne a été offerte à tous les membres.

Impossible également de passer sous silence la présence remarquable de nos estimés partenaires et collègues du Réseau québécois des OBSL d'habitation (RQOH) ainsi que de l'ensemble des fédérations régionales. Leur collaboration a été essentielle à la réussite de nos événements et autres réalisations. Enfin, n'oublions pas non plus le travail quotidien de notre équipe pour soutenir les membres ayant présenté des besoins accrus dans la gestion de leurs opérations. De même, comme toujours, nous nous sommes fait un point d'honneur de souligner le travail bénévole d'une dizaine de personnes remarquables qui s'impliquent dans les OBSL d'habitation.

C'est avec une immense fierté que nous vous présentons tout le travail accompli dans la dernière année dans ce rapport annuel. Au plaisir de continuer de vous accompagner et de collaborer avec vous. Bonne lecture!



Conseil d'administration 2023



Gervais Darisse
Président

Président du C.A.
Domaine des Pèlerins (volets 1 et 2)
Maire de Saint-André-de-Kamouraska



Saint-André-de-Kamouraska
MRC de Kamouraska



Nadine St-Pierre
Vice-présidente

Directrice générale
Manoir des Pommiers (volets 1 et 2)
Présidente du C.A. de l'HACEQ



Rivière-du-Loup
MRC de Rivière-du-Loup



Diane Dubé
Trésorière

Technicienne administrative
HACEQ (volet 1)



Dégelis
MCR du Temiscouata



Maxime Richard Dubé
Administrateur

Vice-président du C.A.
Maison Octavie (volet 2)

Maire de Saint-Octave-de-Métis



Saint-Octave-de-Métis
MRC de La Mitis



Lisette Berthelot
Administratrice

Administratrice
Les Habitations des Aînés de Chandler (volet 2)



Chandler
MRC du Rocher-Percé



Marie-Sophie Picard
Observatrice

Coordo. à la gestion des ressources matérielles
La Débrouille (volet 3)



Rimouski
MRC de Rimouski-Neigette

Équipe 2023



David Barbaza
Directeur général



Johanne Dumont
Adjointe à la direction



Catherine Desrochers
Responsable des
communications



Caroline Gendreau
Conseillère technique en
habitation communautaire

A quitté son poste en
janvier 2024



Marjorie Anglehart
Coordonnatrice aux
opérations - Habitations
Port-Daniel-Gascons

Conseillère aux membres
Gaspésie-Îles-de-Madeleine
depuis mai 2024



Josianne Lévesque
Gestionnaire
immobilière

Liée par une entente de
service qui a pris fin en
janvier 2024

Habitations communautaires de l'Est-du-Québec (HACEQ)



Gilles Gagné
Responsable de l'entretien
des immeubles
HACEQ



Diane Dubé
Technicienne comptable
HACEQ

Mission et valeurs



Mission



Favoriser l'accès au logement communautaire en représentant, en soutenant et en accompagnant les OSBL d'habitation.

Valeurs

1

Priorité aux membres

Placer le membre au cœur de nos actions et de notre planification

2

Collaboration

Travailler en collaboration avec les membres, les partenaires et les instances gouvernementales

3

Compétence

Miser sur la compétence de nos administrateurs, employés et sous-traitants

4

Bienveillance

Être bienveillants dans nos actions et dans nos relations

Membres



De 2022 à 2023, la
Fédération est
passée de 107 à
124 membres



+15,9 %
membres

La Fédération avait comme objectif en 2023 de rejoindre davantage de membres sur l'ensemble de son territoire, peu importe leur type de clientèle, afin de tenter de répondre encore mieux à l'intégralité de leurs besoins.

Comme vous le constaterez à la prochaine page, l'augmentation de membres dans la région de Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine est particulièrement notable.

Nous pouvons globalement attribuer les nombreuses hausses concernant les membres à la grande collaboration des groupes de ressources techniques (GRT) du Bas-Saint-Laurent et de Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine, ainsi que des Offices d'habitation (OH).

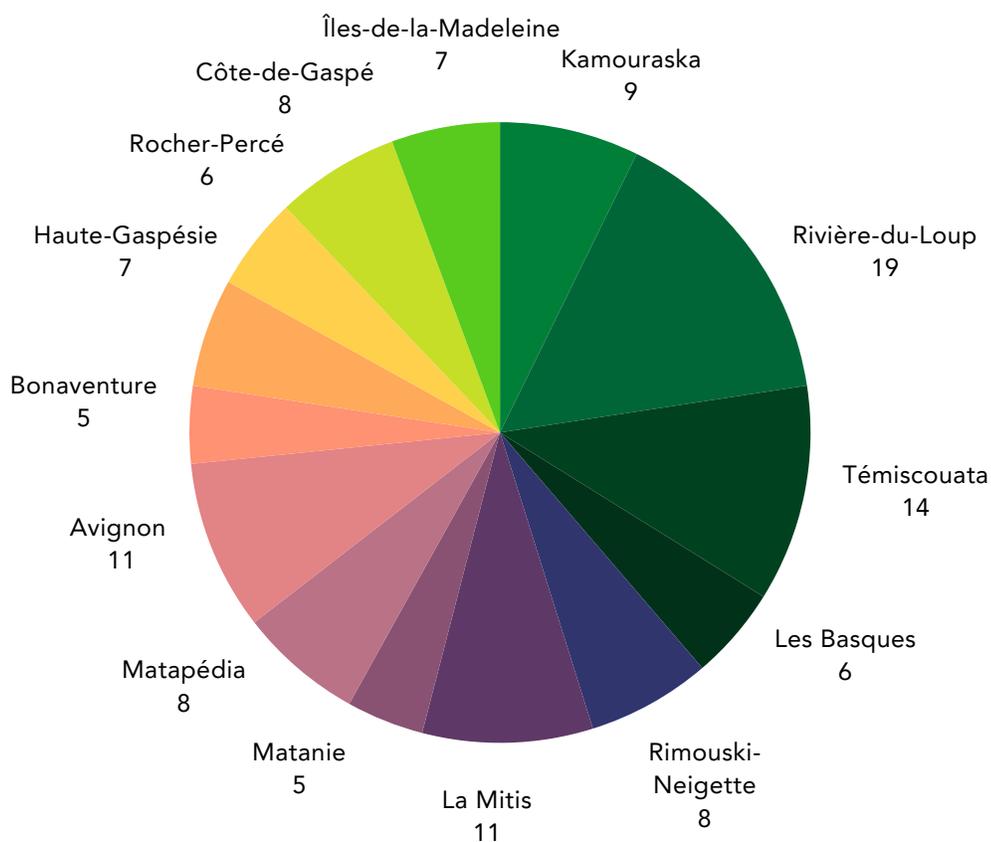
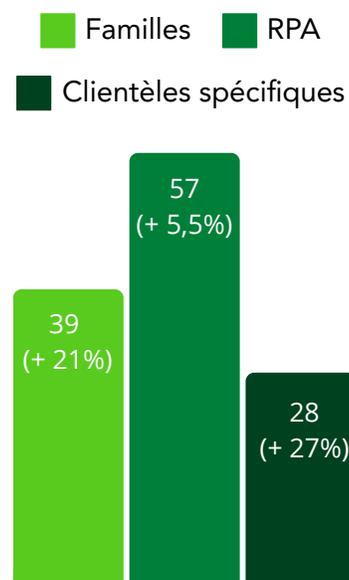
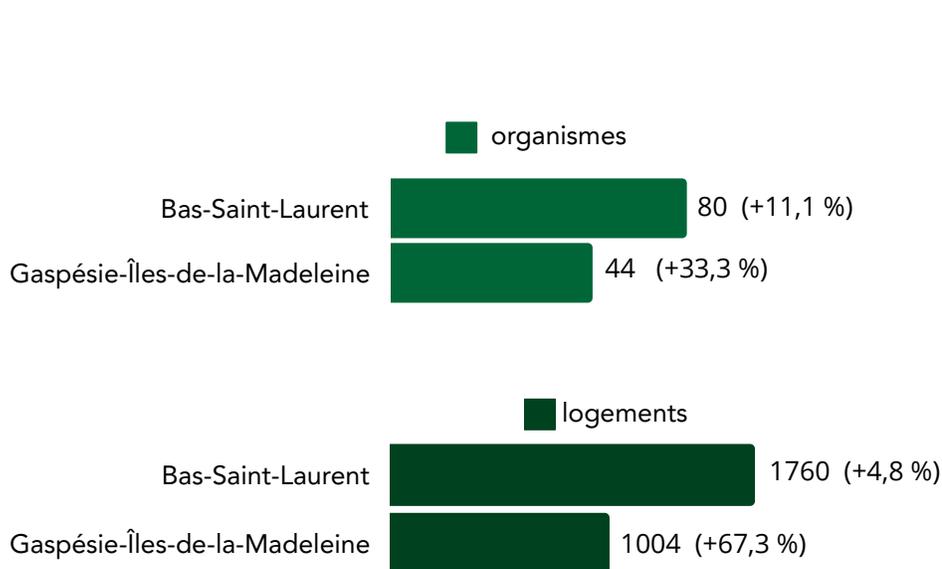
La qualité de notre service à la clientèle et l'implication marquée sur les diverses tables de travail de nos régions ont su également faire la différence quant à notre capacité à rejoindre des membres potentiels.

Enfin, selon un sondage réalisé dernièrement, les membres attribuent un taux de satisfaction du service à la clientèle de près de 95 % à la Fédération. De quoi être fiers et contribuer au rayonnement de notre fédération auprès de futurs membres, en plus de fidéliser les membres actuels.



Scannez-moi pour
consulter la carte
interactive des
membres

Membres



Vie associative

Activités de la FOHBGI	Nombre d'instances	Nombre de participants présents	Nombre d'organismes membres présents
Conseil d'administration	6	moyenne de 90 %	s.o.
Assemblée générale annuelle	1	63	23
Formations et communautés de pratique	12	228	96

Comités et événements du RQOH	Nombre d'instances auxquelles la FOHBGI a participé	Nombre de représentants de la FOHBGI
Aînés	4	1
Formation	7	2
Communication	7	2
DI-DP-TSA-TCC*	10	1
Comité exécutif	6	1
Comité finances	6	1
Assurances	12	1
Corporation du logement communautaire du Québec (CoLoQC)	6	1
AGA et Blitz de l'habitation communautaire	1	10

*Déficience physique, déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et traumatisme crânio-cérébral

Services



● SOUTIEN ET ACCOMPAGNEMENT DES MEMBRES



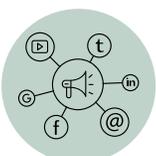
- Conseils en gestion locative
- Accompagnement et redressement d'organismes en difficulté
- Conseils sur le respect des conventions d'exploitation
- Accompagnement à la mise aux normes du système d'incendie en RPA
- Services juridiques par l'entremise du RQOH

● FORMATIONS ET COMMUNAUTÉS DE PRATIQUE



- Organisation d'activités de formation locales et nationales (administration, gouvernance, gestion locative et immobilière, entretien préventif, cadre juridique, etc.)
- Formation sur demande à des conseils d'administration présentant des difficultés
- Communautés de pratique (groupe d'échange entre membres sur différentes thématiques ou sur une base sectorielle)
- Participation et mobilisation des membres aux rendez-vous nationaux (RQOH, SHQ, SCHL)
- Collaboration inter fédérations et avec le RQOH pour le partage d'expertises ainsi que l'élaboration et la diffusion de nouveaux contenus.

● COMMUNICATIONS



- Promotion des OSBL d'habitation dans les médias
- Réaction aux actualités concernant les OBSL d'habitation dans les médias
- Création de dépliants et d'affiches de promotion pour les membres sur demande
- Utilisation régulière des moyens de communication pour informer les membres des nouveaux programmes, modifications aux règlements et lois en vigueur, et toute autre information à diffuser les concernant (infolettres, réseaux sociaux, sites Web)

nouveau

Services

● REPRÉSENTATION POLITIQUE



- Présentation de la réalité et des enjeux des membres auprès des instances politiques locales et nationales
- Sollicitation de l'expertise de certains élus dans les dossiers complexes concernant certains membres

● BILANS DE SANTÉ IMMOBILIERS



- Offre de bilan de santé immobilier par l'entremise du Centre de Service Immobilier de l'Est du Québec, lié à la Fédération Régionale des OSBL d'Habitation de Québec-Chaudière-Appalaches

● GESTION DU SOUTIEN COMMUNAUTAIRE



- Gestion financière des fonds attribués aux membres pouvant bénéficier du soutien communautaire en logement social
- Participation aux tables régionales pour organiser le soutien communautaire

● RECONNAISSANCE DE L'ENGAGEMENT BÉNÉVOLE



- Présentation de mise en candidature de bénévoles travaillant chez les membres pour l'obtention de la Médaille du Lieutenant-gouverneur (voir les lauréats 2023 en page 14)
- Événement de reconnaissance pour les lauréats de la Médaille du Lieutenant-gouverneur

● ASSURANCES



- Assurances habitation et responsabilité civile par le programme Assurances Sékoia
- Mutuelle de prévention en santé et sécurité au travail LifeWorks

● RESSOURCES HUMAINES



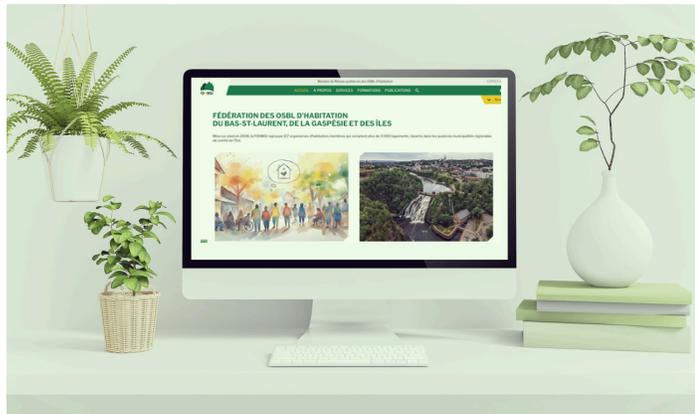
- Création et publication d'offres d'emploi **nouveau**
- Création de visuels de promotion des offres d'emploi **nouveau**
- Conseils de gestion

2023 en images

Retour sur la dernière année



Communications



Site web :

- Nouveau site web



- 147 abonnés (+70 %)
- Couverture : 8 631 (+336 %)



- 52 abonnés

Infolettre :

- Refonte du format (de PDF à MailChimp)
- 12 envois
- Taux d'ouverture moyen de 67 %
- 173 abonnés (+70 %)

Relations

de presse :

- Communiqués : 5 (+ 67 %), dont 2 rédigés en partie par le RQOH
- 21 entrevues dans les médias (+75 %)
- 28 mentions dans les médias (+133 %)

Modèles de politiques

pour les

membres :

- 233 téléchargements



L'arrivée d'une responsable des communications dans l'équipe en 2023 a grandement influencé nos performances relatives aux communications.

Les outils de communication dont le site web ont été refaits par le RQOH à l'été et l'infolettre a changé de format en mars, dans le but de mieux répondre aux besoins des membres et partenaires. Une page LinkedIn a été créée en février 2023.

De plus, des nouveautés se sont ajoutées dans l'offre de service. On peut penser à la création de visuels (dépliants et affiches) pour la promotion des OSBL d'habitation membres en faisant la demande.

Des modèles de politiques obligatoires et fortement suggérées pour la gestion et la gouvernance des OSBL membres vous ont été offerts. Nos partenaires, comme le RQOH, ont contribué à l'élaboration de ces politiques (celle sur la protection des renseignements personnels, entre autres).



Faits saillants

Accompagnement d'organismes en difficulté

Les efforts ne sont pas ménagés quand vient le temps d'intervenir auprès d'organismes rencontrant des enjeux de gestion, d'administration, de réglementation, un problème de logements vacants ou autres pouvant menacer leur bon fonctionnement, voire même leur survie. Voici quelques actions entreprises en ce sens dans la dernière année :

- Mise sur pied de conseils d'administration provisoires
- Gestion financière
- Redressement comptable
- Conseils de gestion
- Création d'outils de promotion
- Sollicitation des instances règlementaires et politiques



Formations

Un tout premier calendrier de formation a été présenté aux membres à l'automne 2023. En tout, ce sont quatre formations offertes en six séances en présentiel et en ligne qui ont eu lieu. Le RQOH, la FROHQC et la FROHME ont fait bénéficier de leurs formations aux membres de notre fédération. On les en remercie chaleureusement. Notons au passage que nous avons également participé à un comité pilote de la FOHM et du RQOH pour l'élaboration d'une formation sur le soutien communautaire.

Les formations organisées directement par la Fédération sont :

- Prévion budgétaire ACL et DX privé
- Rôles et responsabilités des administrateurs (merci à la FOH3L pour l'inspiration concernant le contenu à présenter)
- Nouvelles obligations du Registraire des entreprises
- Entretien préventif des immeubles (donnée par le Centre de services immobiliers de l'est du Québec, affilié à la FROHQC)

Communautés de pratique

Les communautés de pratique ont été créées à partir d'un besoin exprimé par les membres en assemblée générale. Elles sont des moments où les membres peuvent échanger entre eux sur leurs enjeux et besoins selon des thématiques précises sous la forme de rencontres virtuelles vu l'ampleur du territoire à couvrir. Le format de ces communautés sera toutefois revu pour mieux desservir les membres.

Faits saillants



15e anniversaire

Les 15 ans de la Fédération ont été soulignés de mai à décembre. Les festivités ont surtout été l'occasion de rencontrer des membres de partout sur le territoire, particulièrement en Gaspésie et aux Îles-de-la-Madeleine, puisque la Fédération était jusqu'alors particulièrement bien implantée au Bas-Saint-Laurent, son lieu d'origine.

Assemblée générale annuelle

Pour marquer l'anniversaire de la Fédération, l'AGA, qui s'est tenue à Rimouski, a pris une nouvelle ampleur. Des invités de marque ont répondu présents, dont Claude Foster, PDG de la Société d'habitation du Québec (SHQ), Guy Caron, maire de Rimouski, et l'attaché politique de Maxime Blanchette-Joncas, député de Rimouski-Neigette-Témiscouata-Les Basques. Par ailleurs, nous avons spécifiquement invité M. Foster afin que les membres puissent le rencontrer et lui poser toutes leurs questions. Un échange entre lui et les participants a été fort instructif et apprécié de tous.

L'AGA 2023 en bref :

- 63 participants, provenant de 23 organisations
- La planification stratégique réalisée l'année précédente a été présentée.
- Un mandat lancé à la Fédération par l'assemblée : trouver un administrateur ou une administratrice qui provienne de l'est du territoire, soit de Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine. Ce mandat a été relevé avec l'arrivée au sein du conseil d'administration de Lisette Berthelot de Chandler, en Gaspésie.
- Les membres ont été invités à participer à un atelier collaboratif sur le thème des défis et besoins des membres afin d'aiguiller la Fédération dans ses actions à entreprendre.



Faits saillants



Visite des membres et partenaires

Îles-de-la-Madeleine

Le tout premier déplacement de la Fédération aux Îles-de-la-Madeleine a eu lieu en mai. À l'agenda : visite d'OSBL d'habitation membres et discussion avec une dizaine d'organismes au sujet des besoins et préoccupations des Madelinots en matière de logement communautaire. Quels échanges enrichissants! Nous y retournerons assurément plus régulièrement.



Chandler

En juin, l'équipe s'est déplacée à Chandler pour rencontrer certains membres des environs, mais également pour assister à la formation sur la prévention des immeubles offertes aux membres par le Centre de services immobiliers de l'est du Québec (CSIEQ), affilié à la Fédération régionale des OBNL d'habitation de Québec et Chaudière-Appalaches (FROHQC).



Rivière-du-Loup

Toujours en juin, la Fédération a reçu dans sa région, à Rivière-du-Loup, les membres du conseil d'administration du Réseau québécois des OSBL d'habitation (RQOH). Tous les directeurs des huit fédérations régionales et les dirigeants du RQOH y étaient.

Représentation

Les nombreuses occasions de représentation de la réalité des OSBL d'habitation auprès des élus et du grand public ont permis à la Fédération de porter les messages des membres à l'extérieur de notre réseau. Notons entre autres le Blitz de l'habitation communautaire du RQOH, Un toit pour tous, les Rendez-vous de l'habitation de la SHQ et une foule de rencontres privées avec des politiciens. Quelques dossiers discutés pendant ces rencontres :

- Les cas d'OSBL membres en difficulté ou qui étaient menacés de fermeture imminente
- La réglementation sur les gicleurs en RPA
- Le budget provincial et fédéral
- Les limites du programme PHAQ
- Les défis entourant le 1er juillet



Reconnaissance de l'engagement bénévole

Faits saillants



3e analyse comparative de groupe

Cette année encore, une analyse comparative de groupe a été entreprise. Cette fois, nous la voulions de plus grande envergure et réalisée par des professionnels afin de fournir des résultats plus complets. L'analyse comparative de groupe consiste à amasser les données financières et associatives d'un nombre significatif d'OSBL d'habitation membres de la Fédération (52 pour cette édition) et de les comparer entre elles, mais également avec des données locales et nationales fournies par des partenaires. Elle vise à fournir des repères de gestion pour les membres dans le but d'optimiser la gestion de leurs installations et à produire un portrait des OSBL d'habitation de la région qui servira à mieux vous représenter.

Le comité aviseur est composé du RQOH, de la SHQ, du GRLCGÎM, du GRT Aténa, du Pôle d'économie sociale Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine et de Mallette.

Nous nous sommes enjoint des services de Mallette pour l'analyse des données financières et d'un institut de recherche pour l'analyse des autres données. Les résultats devaient initialement être présentés à l'hiver 2024, mais l'obtention de la subvention pour ce projet a été retardée, reportant donc cette échéance à l'automne 2024. À suivre!

Comme c'est maintenant la tradition depuis plus plusieurs années déjà, la Fédération a soumis au Lieutenant-gouverneur le nom d'un ou d'une bénévole remarquable qui donne du temps dans un OSBL d'habitation membre de la Fédération et ce, pour chacune des MRC du territoire. Tous et toutes ont reçu la Médaille du Lieutenant-gouverneur pour leur implication hors norme. La Fédération était par ailleurs présente aux deux cérémonies de remise des médailles à La Pocatière et à Gaspé.

Une fête de reconnaissance en leur honneur a été organisée à Rivière-du-Loup en juin. Nous les félicitons encore une fois et les remercions pour leur dévouement sans pareil.

Voici la liste des lauréats 2023 :

- Gilles Beaulieu, MRC de Kamouraska
- Claudette Lacasse, MRC de Rivière-du-Loup
- Pierrette April, MRC des Basques
- Juliette Côté, MRC de Témiscouata
- Francine Julien, MRC de Rimouski-Neigette
- Jocelyne Fortin, MRC de la Mitis
- Ginette Allaire, MRC de Matane
- Josianne Bellavance, MRC de Matapédia
- Claire Chouinard, MRC d'Avignon
- Lina Lamy, MRC de Bonaventure
- Doris Réhel, MRC de Rocher-Percé
- Denis Robert, MRC de Côte-de-Gaspé
- Carole Mimeault, MRC de Haute-Gaspésie
- Jean-Guy Arseneau, MRC des Îles-de-la-Madeleine

Faits saillants

Du nouveau pour Sékoia



L'année 2023 aura été une année capitale concernant notre programme Assurances Sékoia. Conscients que ce dernier avait besoin d'un vent de fraîcheur bienvenu et qu'il était nécessaire d'être accompagnés par un courtier véritablement soucieux des particularités des membres des fédérations régionales, le comité assurances et le conseil d'administration du RQOH ont pris la décision unanimement de changer de courtier immobilier. Cette décision a été mûrement réfléchi et de nombreuses actions avaient été prises ces dernières années. Nous avons eu notamment des négociations courtoises et constructives avec nos anciens courtiers de chez Lussier, eu recours à un actuaire afin d'évaluer l'état de notre programme et étions allés en soumission avec plusieurs autres cabinets intéressés. Ces démarches découlaient d'une certaine insatisfaction des membres (Service à la clientèle perfectible, hausses de primes injustifiées, incompréhension de la particularité des OSBL-H, etc.). Nous ne pouvions laisser le programme stagner.

Si les orientations du comité ont été dans un premier temps de choisir la stabilité de notre programme et de privilégier les négociations avec Lussier en prévision du renouvellement, celles-ci n'ont véritablement jamais abouties. C'est ainsi qu'en 2023 nous avons répondu favorablement à l'offre de BFL CANADA, conscient qu'il était temps d'enclencher un nouveau grand départ pour le programme représentant un parc immobilier de plus d'un milliard de dollars dans l'ensemble du Québec.

La transition ne s'est pas déroulée sans heurts et peu de temps avant le renouvellement, Lussier décidait de rompre la clause de non-concurrence qui les unissait avec le RQOH et tentait de s'approprier les adhérents du programme Assurances Sékoia vers leur propre nouvel hypothétique programme. S'en est suivi une confusion auprès des membres de la Fédération, et toute l'équipe s'est serré les coudes afin de vous rassurer et de vous expliquer les tenants et aboutissants de cette situation de crise. Cela s'est fait évidemment avec le soutien du RQOH qui a travaillé afin de vous faire comprendre les enjeux de ce nouveau partenariat et les avantages pour les membres.

Aujourd'hui, nous sommes heureux d'afficher ce nouveau partenariat avec BFL CANADA et de développer avec l'ensemble des partenaires un programme d'assurance plus complet et plus adapté à vos besoins. N'oublions pas que ce programme a été créé spécifiquement pour répondre aux besoins des organismes d'habitation à but non lucratif.

Faits saillants



HACEQ

En 2022, la Fédération reprenait la gestion et l'administration des anciens projets de la Corporation de logements communautaires du Québec (CoLoCQ) apparenté au Réseau québécois des OSBL d'Habitation (RQOH). Ces projets situés à Témiscouata-sur-le-Lac — secteur Cabano —, à St-Michel-de-Squatec et à St-Eusèbe furent fusionnés sous le même organisme à but non lucratif, les Habitations communautaires de l'Est-du-Québec (HACEQ). L'objectif de la Fédération dans ces opérations est de conserver des logements sociaux et communautaires essentiels à leurs communautés dans le parc immobilier hors marché, et de permettre à des familles et personnes seules à revenus faibles et modestes d'avoir accès à des logements abordables, sains et sécuritaires.

En 2023, la direction générale et l'équipe en place se sont lancés dans des travaux de grandes ampleurs. À St-Michel-de-Squatec, l'intégralité des balcons, des cabanons, et des panneaux électriques furent remplacés. À St-Eusèbe, nous avons fait installer des systèmes de drains de surface afin d'éviter les infiltrations et assurer la solidité des fondations. Plusieurs travaux au niveau de l'isolation des toits, des systèmes de chauffages et des toitures ont également été effectués à Témiscouata-sur-le-Lac. En tout, ce ne sont pas moins de 15 logements qui ont été partiellement ou entièrement rénovés. Un plan d'action des travaux à suivre a été effectué et ils se poursuivront en 2024 et 2025.

Également, nous avons entamé en 2023 les discussions pour l'incorporation des Habitations Ste-Luce dans l'HACEQ toujours dans l'objectif de maintien du parc de logement social et communautaire hors marché. L'HACEQ aujourd'hui, ce sont 55 logements et 6 bâtiments dans 4 municipalités. Ainsi, lorsque la situation de gouvernance le justifie, l'HACEQ assure à ses locataires un conseil d'administration et une gestion solide. Différents contacts dans plusieurs municipalités ont été effectués dans ce sens en 2023, et nous allons continuer à poursuivre les discussions.

L'atteinte d'un minimum de 20 % de logements sociaux et communautaires dans l'ensemble des municipalités du Québec passe forcément par la protection et la pérennisation du parc d'OBNL existant. L'HACEQ existe en ce sens!

Programme d'aide financière en prévention

En 2023, la Fédération a cumulé une réserve perçue sur les primes payées par ses assurés dans un fonds d'assurance. L'objectif du programme était de retourner aux membres une partie des fonds à des fins de prévention. Tous les organismes assurés du programme Assurances Sékoia depuis plus de 24 mois et dont la prime avait été réglée avant le 31 décembre 2022 étaient admissibles. La Fédération a versé 32 875\$ à 15 organismes participants au programme.

Faits saillants

Soutien communautaire



Le gouvernement provincial définit le soutien communautaire en logement social (SCLSC), qui est régi par un cadre de référence, comme un « ensemble d'actions qui peuvent aller de l'accueil à la référence, en passant par l'accompagnement auprès de services publics, la gestion des conflits entre locataires, l'intervention en situation de crise, la gestion du bail, du soutien ponctuel, le soutien au comité de locataires et aux autres comités et l'organisation d'activités communautaires. » La notion de soutien communautaire soutenue de longue date par le milieu de l'habitation communautaire désigne tout ce qui relève de l'accompagnement social des individus ou des groupes en vue de favoriser l'inclusion sociale des personnes les plus vulnérables dans des milieux de vie.

Comme le demande le cadre de référence SCLSC, chaque région devait se constituer une table de concertation régionale afin de déployer l'ensemble des mesures prévues dans le cadre, tout en tenant compte des particularités régionales. La Fédération représente les OSBL-H de l'ensemble du territoire sur les deux tables du Bas-Saint-Laurent et de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine (depuis 2024). Si la table de Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine est présentement sur le point de se mettre en place, celle du Bas-Saint-Laurent existe depuis 2022 et est composée de représentants des offices d'habitation, du Centre intégré en santé et services sociaux du Bas-Saint-Laurent et de représentant des OSBL-H.

Le dossier est devenu au fil de 2023 un des dossiers prioritaires afin de répondre aux besoins grandissants d'intervention sociale et communautaire dans les milieux de vie que représentent les OSBL-H. La direction générale est présente sur cette table et des demandes incessantes sont faites pour que l'ensemble des représentants de l'habitation sociale et communautaire soit représenté sur cette table (Fédération de coopérative d'habitation, groupes de ressource technique, comité de locataires, intervenants communautaires, etc.)

Nous sommes bien conscients que les sommes allouées pour le secteur à but non lucratif ne sont guère suffisantes, que ce soit dans le Bas-Saint-Laurent, comme dans Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine et des revendications seront faites en ce sens avec les collaborateurs. L'objectif est que, quelles que soient les tenures (Coop, HLM, OBNL), la table de concertation régionale puisse répondre aux besoins grandissants de nos milieux de vie et des populations les plus vulnérables. Que ce soit par la concertation pour l'embauche d'intervenant communautaire directement par la table, de création de comité par MRC afin de percevoir les sommes et assurer des services pour l'ensemble des organismes, beaucoup d'idée mûrissent afin de répondre aux besoins.

La Fédération en a fait un de ses dossiers prioritaires et ce dossier fait partie de notre plan d'action 2024 !

Faits saillants



Obtention de la dénomination officielle d'entreprise d'économie sociale

À titre d'organisme à but non lucratif, la Fédération pouvait d'ores et déjà se proclamer comme une entreprise d'économie sociale étant donné sa mission et les services qu'elle offre. Elle peut désormais bénéficier des avantages liés au fait d'être officiellement reconnue comme telle par les Pôles d'économie sociale de son territoire. Cette démarche a pour avantage de mettre à notre disposition des subventions, des outils et des services dont nous pouvons ensuite faire bénéficier les membres par la valeur ajoutée qu'ils nous apportent.

Une page web à venir pour chaque membre

La faisabilité de créer une page web pour chacun des membres de la Fédération sur le site web actuel a été étudiée en 2023. En effet, plusieurs membres n'ont ni site web, ni page Facebook. Cette page web leur assurerait donc une présence bien nécessaire dans l'univers numérique. Cette démarche se poursuivra en 2024.

Une transformation numérique qui fait sa marque

L'un des grands chantiers de l'année a été la mise à niveau numérique des outils utilisés par l'équipe. Accompagnée du Consortium de coopération des entreprises collectives, un diagnostic formel a été posé et une mise à niveau des outils numériques a été entreprise. Par ces actions, la Fédération est à même d'économiser significativement sur les logiciels utilisés et peut bénéficier de l'expertise du Consortium pour offrir de la formation sur mesure à son personnel. Cette démarche se traduit par une efficacité décuplée de son équipe, qui dispose donc de meilleurs outils pour offrir ses services aux membres.



Un tout nouveau site web

Au printemps 2023, le site web de la Fédération a été revu de fond en comble. Une section « événements » a été ajoutée et sera mise à jour prochainement. Un espace membre a aussi vu le jour. Il servira éventuellement aux membres pour, entre autres, mettre à jour les informations de leur organisation dans la base de données de la FOHBGI.

Projets 2023-2024



Journées d'étude

Les 29 et 30 mai 2024 se tiendront les Journées d'étude intitulées « Perspectives internationales sur le logement social et communautaire » au Palais des congrès de Montréal. Co-organisées depuis 2023 par la Fédération et six autres acteurs incontournables du logement social et communautaire au Québec, cet événement sur deux jours permettra d'entendre des experts de trois pays européens nous parler de leurs modèles de logement social et communautaire locaux afin d'inspirer un nouveau modèle québécois à naître.

S'en suivra une discussion entre hauts dirigeants des organismes québécois et des partenaires du milieu afin de déterminer un nouveau modèle de financement pour le secteur qui soit résilient et structurant.

Rendez-vous citoyen du Bas-Saint-Laurent : Jasons habitation!

Alliée du Comité logement Bas-Saint-Laurent et de la La Confédération québécoise des coopératives d'habitation (CQCH), la Fédération s'affaire depuis l'an dernier à préparer un événement s'adressant aux citoyens et aux organisations du Bas-Saint-Laurent au sujet du logement social et communautaire pour l'automne 2024.

Seront abordés :

- Le logement, une question de santé publique
- Le passage du logement social au logement abordable
- Le logement hors marché privé : briser les mythes autour des OSBL d'habitation, coops et HLM

Étude Santé et logement

Le CISSS du Bas Saint-Laurent a mené une étude sur les liens entre la santé et le logement sur son territoire et les impacts de la crise du logement sur les populations les plus vulnérables. Plusieurs acteurs du milieu ont participé au comité avisé pour aiguiller les travaux. La Fédération est également représenté sur ce comité. Les résultats de l'étude seront diffusés à l'automne 2024. Nous avons très hâte de participer à les diffuser.

Du côté du RQOH



Réseaux-ressources

Le Réseau québécois des OSBL d'habitation (RQOH) organise plusieurs fois par année des rencontres entre elle et les huit fédérations régionales. On les nomme « Réseau-ressources ». Lors de celles-ci, on échange sur des thématiques précises. Cela nous permet de parfaire nos connaissances, de développer notre expertise et de nous tenir à jour dans des dossiers bien précis.

Réseaux-ressources existants auxquels la Fédération a participé en 2023 :

- Formation
- Aînés
- DI-DP-TSA-TCC (déficience intellectuelle, déficience physique, trouble du spectre de l'autisme et traumatismes craniocérébraux)
- Communication
- Assurances

Délégation à Paris et à Copenhague

Pour faire suite à une étude réalisée par la Fédération des OSBL d'habitation de Montréal (FOHM) « Leçons de systèmes de financement du logement social résilients », une délégation composée du RQOH, entre autres, s'est rendue en France et au Danemark pour en apprendre davantage sur le logement social et communautaire dans ces deux pays. David Barbaza, directeur général de notre fédération, et trésorier du RQOH, était de la partie.

De cette mission à l'étranger découleront les Journées d'étude que nous coorganisons avec le RQOH et d'autres partenaires. Pour plus de détails, voir en page 18.



Des alliés de tous les instants

Sans le RQOH, nous ne pourrions tout simplement pas offrir des services d'aussi haute qualité et d'une gamme si étendue. Les membres du personnel du Réseau sont nos yeux, nos oreilles, voire nos mains quand vient le temps de démarrer des projets, de nous former ou de trouver des solutions à des enjeux que rencontrent des membres.

Ils font preuve d'une écoute sans pareil et se portent toujours volontaires pour nous venir en aide. Nous tenons aujourd'hui à les remercier tout particulièrement pour ce travail indispensable qu'ils réalisent tous les jours. À toute l'équipe : nous vous apprécions sincèrement. Merci pour tout!

Plan d'action 2024

1. **Organiser les Journées d'étude « Perspectives internationales sur le logement social et communautaire »** en collaboration, notamment, avec le RQOH, la FOHM la CQCH, la FHCQ et l'AGRTQ.

2. **Poursuivre le développement de l'offre de service aux membres** sur l'ensemble du territoire et pour toutes les clientèles.

3. **Proposer une nouvelle offre de formation pour les membres et des communautés de pratiques** à partir de l'automne 2024.

4. **Proposer la mise en place d'un site web collaboratif pour les membres de la Fédération** avec notamment une page web pour chacun des membres et achever la transformation numérique de la Fédération.

5. **Terminer et remettre l'analyse financière de groupe des membres** participants de la Fédération entamée en 2023.

6. **Poursuivre le soutien et l'accompagnement des membres** sur l'ensemble du territoire.

7. **Poursuivre l'intégration d'OSBL en habitation dans HACEQ** si leur situation ou leur gouvernance le justifie.

8. **Soutenir les membres dans le dossier du soutien communautaire en logement social** en collaboration avec le CISSS Bas-Saint-Laurent et les partenaires de l'habitation sociale et communautaire.

9. **Organiser les premières rencontres de l'habitation du Bas-Saint-Laurent** en collaboration avec le Comité logement Bas-Saint-Laurent, la Confédération québécoise des coopératives d'habitation (CQCH), et le Groupe de ressources technique les Habitations populaires de l'Est.

10. **Rechercher et proposer des solutions en soutien à la problématique de la pénurie de main-d'œuvre.**



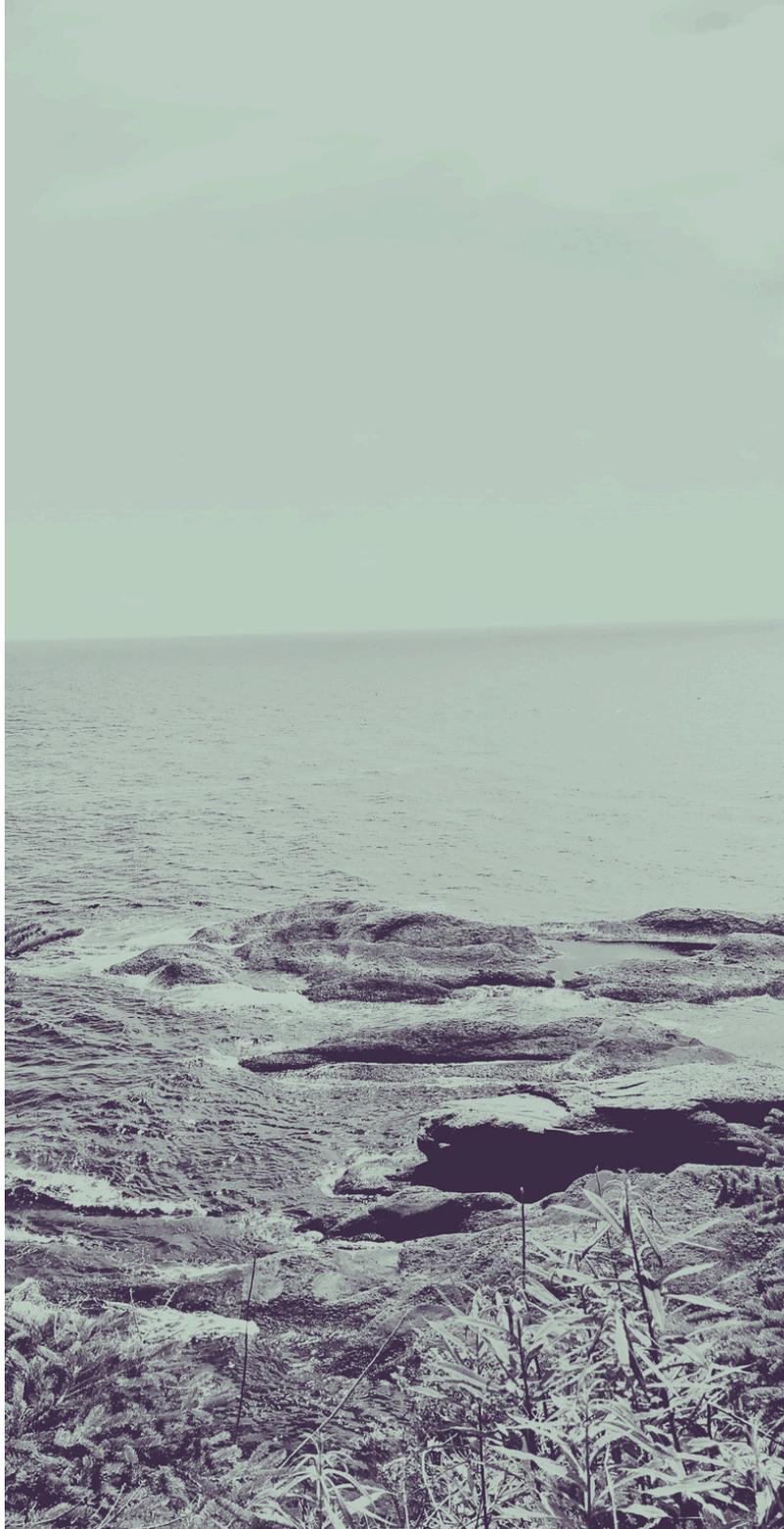


La Fédération tient à remercier l'ensemble de ses membres et partenaires pour leur présence à nos côtés. C'est pour vous et grâce à vous que nous pouvons continuer d'exister et de contribuer à rendre le logement communautaire pérenne et plus accessible.

Encore une fois, merci au Réseau québécois des OSBL d'habitation (RQOH) et à toute sa formidable équipe qui nous est d'un appui inestimable. Merci à la Société d'habitation du Québec (SHQ), tout particulièrement à l'équipe de la Direction Est et Nord du Québec, pour leur excellente et précieuse collaboration, aux Centres intégrés de services sociaux (CISSS) du Bas-Saint-Laurent, de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine.

Sincères remerciements également à toutes les autres fédérations du réseau, aux Groupes de ressources techniques (GRT), les Habitations Populaires de l'Est et le Groupe Ressource en Logements Collectifs Gaspésie / Îles-de-la-Madeleine (GRLCGIM), au Comité logement Bas Saint-Laurent, au Centre de services immobiliers de l'Est-du-Québec (CSIEQ) et aux Pôle d'économie sociale du Bas Saint-Laurent et de Gaspésie-Les-Îles.

La Fédération tient aussi à souligner l'apport considérable de l'ensemble des bénévoles qui œuvrent à la Fédération et dans les organismes membres de la Fédération. Merci de participer activement à la réussite de nos activités et de celles des organismes en habitation communautaire de votre région.



F **15** **H** **B** **G** **I**
ans

**Des questions ?
Contactez-nous.**

www.fohbg.com
info@fohbg.com
418 867-5178



FOH BGI
FÉDÉRATION DES OSBL D'HABITATION
BAS-ST-LAURENT | GASPÉSIE | LES ÎLES